

Termeni și condiții generale

Obiect

Acești Termeni și condiții generale (TCG) se aplică tuturor ofertelor referitoare la serviciile de instruire. Faptul de a plasa o comandă implică acceptarea deplină și fără rezerve de către client a acestor termeni și condiții. Orice condiție contrară și, în special, orice condiție generală sau specifică opusă de client, nu poate, cu excepția cazului în care este acceptată în mod oficial în scris de către SKILLIT SRL, să prevaleze asupra acestor TCG, indiferent de momentul în care a fost adusă la cunoștința clientului. Faptul că SKILLIT SRL nu se prevalează de unul dintre acești termeni și condiții la un moment dat nu poate fi interpretat ca o renunțare la dreptul său de a se prevala de acesta la o dată ulterioară. Acești termeni și condiții se pot schimba. Cea mai actualizată versiune aplicabilă este cea disponibilă pe site-ul www.skill-it.eu la data comenzii. Clientul se angajează să se asigure că toți angajații, angajații și agenții săi respectă acești termeni și condiții. Clientul recunoaște, de asemenea, că, înainte de orice comandă, a primit suficiente informații și sfaturi de la SKILLIT SRL, permițându-i să se asigure că oferta de servicii este adecvată nevoilor sale.

Comandă

Orice comandă de instruire între companii presupune că clientul acceptă programul furnizat de SKILLIT SRL clientului la data comenzii. Orice comandă de instruire intra-comanie presupune acceptarea de către client a conținutului cursului descris în propunerea de colaborare (pedagogică și financiară) din care clientul are o copie. Semnarea comenzii de cumpărare și / sau a acordului de propunere implică cunoașterea și acceptarea irevocabilă și fără rezerve a acestor condiții, care pot fi modificate de SKILLIT SRL în orice moment, fără notificare prealabilă și fără ca o astfel de modificare să dea naștere dreptului la compensație în beneficiul clientului.

Condiție prealabilă

SKILLIT SRL specifică în programele sale cunoștințele inițiale necesare (premise, prerequisites) pentru a urma fiecare dintre cursurile sale în condiții optime. Este responsabilitatea clientului să se asigure că orice stagiar înscris la formarea inter-comanie SKILLIT SRL îndeplinește condițiile prealabile specificate în programul de formare relevant. Prin urmare, SKILLIT SRL nu poate fi trasă la răspundere pentru nicio neconcordanță între formarea urmată și nivelul inițial al participanților.

Formatul cursurilor, orar, prezenta

Formatul cursurilor este exclusiv de 8 ore pe zi, din care o ora pauza de masa la prânz și două pauze de 15 min în cele două jumătăți ale zilei. Durata efectivă de curs este de 6h30min. Pauzele sunt obligatorii și nu pot fi reduse.

În cazul participanților care întârzie sau pleacă mai devreme, ora de sosire / plecare se notează în raportul de curs. Absentele nu se recuperează.

Raportul teorie-exerciții este aproximativ 50%-50%, cu diferențe în funcție de specific. Teoria include demonstrații. Timpul pentru exerciții nu poate fi înlocuit cu teorie.

În timpul cursului, participantul nu face task-uri legate de munca. Participantul nu folosește timpul de exerciții pentru alte task-uri în afara exercițiilor. Aceste aspecte sunt monitorizate și notate în raportul de curs, ca perioade de absență. Clientul poate solicita raportul de curs.

Grupele au maxim 8 participanți. Aceasta limita nu este negociabilă.

Desfășurarea cursurilor

Trainerul SKILLIT este obligat să parcurgă toate subiectele agreate în conținutul cursului și să aloce timp de exerciții.

Trainerul este obligat să răspundă la toate întrebările legate de conținutul cursului. În cazul în care nu poate răspunde pe loc, va răspunde direct sau prin email, în maxim 24 de ore. Această condiție nu include rezolvarea temelor de lucru de la job ale participanților și nici cereri adresate trainerului de a scrie cod pentru a rezolva un anumit task exterior cursului.

Cursul este considerat realizat dacă trainerul a parcurs toate subiectele din conținut și a răspuns la întrebările cursanților legate de subiectele de curs, conform precizărilor de mai sus.

La finalul cursului, SKILLIT SRL furnizează un atestat de participare, care include detaliile cursului și prezenta procentuală a participantului. Cursurile oferite de SKILLIT nu sunt aprobate sau acreditate și nu constituie educație academică.

În scopul îmbunătățirii serviciilor, SKILLIT propune tuturor participanților chestionare de satisfacție. Aceste chestionare sunt anonime, iar rezultatele agregate, per sesiune, pentru toate cursurile SKILLIT, sunt disponibile la cerere, clienților SKILLIT.

Evaluarea participanților

Cursurile SKILLIT nu includ evaluarea cunoștințelor participanților înainte sau după curs. Aceste evaluări pot fi oferite ca serviciu separat.

- Participanții ale căror prerequisites nu sunt validate nu vor fi evaluați sub nicio formă.
- Participanții cu absente procentuale mai mari de 25% din totalul cursului nu vor fi evaluați sub nicio formă.

Evaluarea este o prestație separată de cursului, nu se face în timpul cursului, ci înainte sau după, în funcție de tipul de evaluare, sub condiția monitorizării video și audio. În acest caz, participantul nu poate beneficia de sprijin din partea unei alte persoane, dar poate utiliza orice resursă disponibilă deja online. Nerespectarea regulii de a rezolva singur întrebările duce la anularea evaluării.

Comportamentul participanților

Participanții care, prin comportament, împiedică desfășurarea cursului, vor fi excluși din curs, fără rambursarea contravalorii cursului.

Nu se accepta niciun comportament care, în spațiu public, ar cădea sub incidența legii 61/1991.

Nu se accepta trolling-ul.

Servicii

SKILLIT SRL oferă servicii de formare pentru participanți din cadrul aceleiași companii sau pentru participanți din cadrul mai multor companii. În scopul efectuării instruirii, SKILLIT SRL poate fi obligată să instaleze software pe stațiile de lucru ale clientului sau să furnizeze clientului stații de lucru pe calculator echipate cu software preinstalat. În aceste cazuri, clientul nu are niciun drept asupra software-ului, ci este pur și simplu pus la dispoziție pentru nevoile și timpul necesar instruirii.

Prețuri și condiții de plată

Prețurile noastre sunt stabilite în RON sau EUR. În cazul prețului în EUR, plata se va face în RON la cursul zilei în care a fost emisă factura. Prețul include taxe. Factura este trimisă clientului după finalizarea serviciului. Orice stagiu început este considerat datorat în întregime.

Acord de instruire

Facturile noastre acționează ca un acord de instruire simplificat. Cu toate acestea, un acord standard de instruire poate fi trimis la cerere.

Convocarea participanților

SKILLIT SRL nu poate fi trasă la răspundere pentru neprimirea convocării de participare, indiferent de destinatarul (destinatarii) de la sediul clientului, în special în cazul absenței participanților de la curs. Este responsabilitatea clientului să se asigure că participanții sunt înregistrați și prezenți la curs.

Anularea, absența, amânarea înregistrării

Orice anulare a înregistrării participanților la curs trebuie raportată telefonic și confirmată în scris.

- În cazul anulărilor efectuate cu mai mult de două săptămâni înainte de începerea cursului, prestația nu va fi facturată clientului.
- În cazul anulărilor efectuate cu 7-14 zile înainte de începerea cursului, clientului îi va fi facturată jumătate din valoarea cursului.
- În cazul anulărilor efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de începerea cursului, clientului îi va fi facturat costul integral al cursului.

O amânare care are loc cu mai puțin de două săptămâni înainte de începerea cursului este considerată o anulare. În cazul absenței participantului, serviciul comandat va fi facturat integral.

Anularea unui curs

SKILLIT SRL își rezervă dreptul de a anula orice curs în cazul lipsei de participanți sau a problemelor tehnice sau logistice, fără nicio compensație. În acest caz, participanții vor fi anunțați cu cel puțin o săptămână înainte de începerea stagiului. Vor fi propuse noi date sau locații, în baza unei noi comenzi.

Condiții de plată

Facturile pot fi plătite prin cec sau transfer bancar.

Facturile sunt plătibile în cel mult 30 de zile de la data facturii, net și fără reducere, cu excepția cazului în care se indică altfel pe factură. Orice întârziere a plății în legătură cu această dată scadență va duce automat la:

- dobânda legală penalizatoare, calculată potrivit dispozițiilor legale în vigoare,
- scadența imediată a tuturor facturilor neajunse încă la scadență.

De asemenea, SKILLIT SRL își rezervă dreptul de a suspenda sau anula serviciile în curs, fără a putea genera daune pentru client. Toate taxele și impozitele aplicabile sunt percepute suplimentar, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

Proprietate intelectuală

Clientului îi este interzis să utilizeze conținutul cursurilor de formare pentru a instrui alte persoane decât personalul propriu și este răspunzător în cazul transferului sau comunicării neautorizate a conținutului. Orice reproducere, reprezentare, modificare, publicare, transmitere, denaturare, integrală sau parțială, a conținutului instruirii este strict interzisă, indiferent de procesul și mediul utilizat. Clientul va fi tras la răspundere dacă s-a făcut orice utilizare neautorizată a software-ului sau a materialelor de instruire.

Limitarea răspunderii SKILLIT SRL

În niciun caz SKILLIT SRL nu poate fi trasă la răspundere pentru nicio defecțiune tehnică a echipamentului sau pentru orice cauză care nu poate fi controlată de SKILLIT SRL. Indiferent de tipul de serviciu, răspunderea SKILLIT SRL este limitată în mod expres la despăgubirea pentru daunele directe dovedite de client. Răspunderea SKILLIT SRL este plafonată la valoarea prețului plătit de client pentru serviciul în cauză. În niciun caz SKILLIT SRL nu va fi trasă la răspundere pentru daune indirecte, cum ar fi pierderea de date, fișiere, pierderi operaționale, pierderi comerciale, pierderi de profit, daune aduse imaginii și reputației.

Forța majoră

SKILLIT SRL nu va fi răspunzătoare față de Client în cazul neexecutării obligațiilor sale rezultate dintr-un eveniment de forță majoră. Pe lângă cele recunoscute în mod obișnuit de jurisprudența instanțelor de judecată și fără ca această listă să fie restrictivă, sunt considerate cazuri de forță majoră sau circumstanțe imprevizibile: boala sau accidentul unui consultant sau al unui facilitator de formare, greve sau conflicte sociale interne sau externe SKILLIT SRL; catastrofe naturale, incendii, neobținerea vizelor, autorizațiilor de muncă sau altor permise, legi sau reglementări puse ulterior în aplicare, întreruperea telecomunicațiilor, întreruperea alimentării cu energie, întreruperea comunicațiilor sau a transportului de orice tip sau orice altă circumstanță care nu poate fi controlată în mod rezonabil de OI.

Condiții speciale

Pentru instruirea în cadrul companiilor, SKILLIT SRL oferă formule de stabilire a prețurilor (eligibile pentru anumite cursuri), bazate pe un număr minim de zile agreeate în avans, într-un interval de timp prestabilit.

- Plan „Curs” de 20 sau 40 de zile valabile 6 luni
- Plan „Workshop” de 10 sau 20 de zile și valabile 12 luni
- Plan „Multi” de 10, 20 sau 40 de zile și valabil 12 luni

După expirarea perioadei de valabilitate, zilele rămase nu mai pot fi utilizate. Acestea nu pot fi returnate, schimbate cu alte zile de curs sau rambursate. În acest caz, facturarea se face în momentul comenzii și plata se face în termen de cel mult 30 de zile.

Regulamentul general privind protecția datelor

Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării interne sunt utilizate strict în cadrul executării și urmăririi solicitării clientului de către SKILLIT SRL. Acestea sunt necesare pentru îndeplinirea acestui serviciu. Aceste date sunt: numele, prenumele, funcția și datele de contact profesionale și / sau personale ale persoanelor fizice ale Clienților și potențialilor noștri clienți, care

pot fi persoane juridice sau fizice. Aceste date nu sunt sensibile și nu vor fi transferate în afara Uniunii Europene.

Obiectivul colectării datelor este: fie de a răspunde solicitărilor persoanelor care ne contactează, fie de a procesa comenzile clienților noștri. Datele sunt centralizate în software-uri de calculator, cum ar fi CRM.

SKILLIT SRL se angajează la:

- Prelucrarea datelor numai în scopul descris mai sus,
- Prelucrarea datelor în conformitate cu RGPD,
- Garantarea confidențialității datelor cu caracter personal prelucrate,
- să se asigure că persoanele autorizate să prelucreze datele sunt supuse unei obligații de confidențialitate și sunt instruite în acest sens,
- Distrugerea tuturor datelor la sfârșitul procesării acestora.

Persoanele vizate de colectarea datelor cu caracter personal sunt informate cu privire la drepturile lor (acces, rectificare, ștergere, opoziție, limitarea prelucrării și portabilitatea datelor) prin furnizarea de informații pe site (<https://skill-it.eu>) și pe fiecare formular printr-o mențiune specifică.

Orice cerere de exercitare a unuia dintre drepturile menționate mai sus trebuie făcută prin poștă la adresa sediului social SKILLIT SRL, sau prin email la adresa data@skill-it.eu.

Legea aplicabilă – Jurisdicția

Acești termeni și condiții sunt guvernați de legislația română. ÎN CAZUL APARIȚIEI UNUI LITIGIU ÎNTRE CLIENT ȘI SKILLIT SRL ÎN LEGĂTURĂ CU EXECUTAREA CONTRACTULUI, SE VA CĂUTA O SOLUȚIE AMIABILĂ ȘI, ÎN CAZ CONTRAR, SOLUȚIONAREA VA FI DE COMPETENȚA INSTANȚEI PE TERITORIUL CAREIA SE AFLA SEDIUL SKILLIT SRL.

Prin plasarea unei comenzi, sunteți de acord cu acești termeni și condiții generale de vânzare.